

## PLAN PROPIU

pentru prevenirea si combaterea efectelor negative ale  
situatiilor de urgenta specifice sezonului rece 2011- 2012

In vederea asigurarii unor situatii de urgenta generate de caderi masive de precipitatii sub forma de zapada in judetul Giurgiu, Serviciul Judetean de Ambulanta Giurgiu v-a actiona astfel:

1. Va initia procedura de alertare a personalului unitatii. Sefii de compartimente vor elabora instructiuni de interventie in caz de caderi masive de zapada , polei, chiciura ,sau le vor completa pe cele existente cu precizare clara pe fiecare loc de munca.

Termen : permanent  
Raspund : dir. medical  
dir. economic  
dir. tehnic

2. Dir. tehnic,dir economic, asistent sef vor dota amulantele cu materialele specifice sezonului rece respectiv: anvelope de iarna, acumulatori, antigel, lanturi de zapada, medicamente si materiale sanitare specifice categoriei ambulantei .

Termen: permanent  
Raspund : dir. tehnic  
dir. economic  
asistent sef

3. Biroul aprovizionare in urma notificarilor primite de la dir. medical, asistent sef va asigura stocul de medicamente si materiale sanitare specifice fiecărei categorii de ambulante atat in statia centrala cat si substatii.

Termen : permanent  
Raspund: dir. medical  
asistent sef

4. Inlaturarea zapezii de pe caile de acces , platforma de stationare a ambulantelor, scarilor de acces.

Termen: atunci cand este cazul  
Raspund : ambulantieri  
compartiment tehnic

5. Se va asigura tehnic toate mijloacele auto( autosanitare ) pentru interventiile la solicitarile transmise prin dispecerat (112 )

Termen : tot timpul  
Raspund : dir tehnic, mecanici.  
birou aprovizionare

DIRECTOR MEDICAL  
Dr. Lia Ioana Mihaela

DIRECTOR TEHNIC  
Ing. Isac Horia

PROCEDURA OPERATIONALA  
MANAGEMENTUL SITUATIILOR DE URGENTA GENERATE DE TEMPERATURI  
SCAZUTE  
SERVICIUL DE AMBULANTA AL JUDETULUI GIURGIU

## 1.SCOP

Stabilirea activitatilor si a responsabilitatilor privind masurile de interventie care trebuie intreprise in cazul situatiilor de urgenta, determinate de temperaturi scazute, mai mici de -10 grade C(ger)

## 2.DOMENIU DE APLICARE

Protocolul se aplica de catre personalul din SJA Giurgiu : Director Tehnic, Compartiment tehnic, Director Medical, Asistent sef , statia centrala, substatii.

## 3.DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1.- Sisteme de management al calitatii. Cerinte

3.2.– Linii directe pentru implementarea unui sistem al calitatii in institutiile de sanatate.

3.3. Ordinul M.S nr.310 din 16.03.2009 pentru modificarea si completarea Ordinului Ministrului Sanatatii Publice nr. 1.706/2007 privind conducerea si organizarea unitatilor si compartimentelor de primire a urgentelor.

3.4. Protocol National emis de M.S din 26.01.2009 de triaj al pacientilor din structurile pentru primirea urgentelor.

3.5. Ordinul M.S nr. 1168 din 23.06.2008 privind masurile de interventie in situatiile de urgenta determinate de calamitati naturale (canicula).

3.6. Ordinul M.M.G.A nr.823/1427 din 15 august 2006 pentru aprobarea procedurilor de codificare a atentionarilor si avertizarilor meteorologice si a avertizarilor si alertelor hidrologice pentru aprobarea procedurilor de codificare a atentionarilor si avertizarilor si alertelor hidrologice.

## 4. DEFINITII SI PRESCURTARI

### 4.1. Definitii :

- **Situatia de urgenta** – eveniment exceptional, cu caracter nonmilitar, care, prin amploare si intensitate, ameninta viata si sanatatea populatiei, mediul inconjurator, valorile materiale si culturale importante, iar pentru restabilirea starii de normalitate sunt necesare adoptarea de masuri si actiuni urgente, alocarea de resurse suplimentarea si managementul unitar al fortelor si mijloacelor implicate ;

-**Factor de risc** – fenomen, proces sau complex congruente, in acelasi timp si spatiu, care pot determina sau favoriza producerea unor tipuri de risc ;

-**Tipuri de risc** – cazuri de forta majora determinate de incendii, cutremure, inundatii, accidente, explozii, avarii, alunecari sau prabusiri de teren, imbolnaviri in masa , prabusirea unor constructii, instalatii ori amenajari, esuarea sau scufundarea unor nave, caderi de obiecte din atmosfera ori din cosmos, tornade, avalanse, esecul serviciilor de utilitati publice si alte calamitati naturale sau evenimente publice de amploare determinate ori favorizate de factori de risc specifice ;(cu exceptia grevelor)

-**Gestionarea situatiilor de urgenta** – identificarea, inregistrarea si evaluarea tipurilor de risc si a factorilor determinati ai acestora , instiintarea factorilor interesati, avertizarea populatiei, limitarea sau contracararea factorilor de risc, precum si a efectelor negative si a impactului produs de evenimentele exceptionale respective ; identificarea si evaluarea tipurilor de risc si a factorilor determinanti ai acestora

-**Starea potential generatoare de situatii de urgenta** – complex de factori de risc, prin evolutia lor necontrolata si iminenta amenintarii, ar putea aduce atingere vietii si sanatatii populatiei, valorilor materiale si culturale importante si factorilor de mediu ;

**-Managementul situatiilor de urgenta** – ansamblul activitatilor desfasurate si procedurilor utilizate de factorii de decizie, institutiile si serviciile publice abilitate pentru identificarea si monitorizarea surselor de risc, evaluarea informatiilor si analiza situatiei, elaborarea de prognoze, stabilirea variantelor de actiune si implementarea acestora in scopul restabilirii situatiei de normalitate ;

**-Monitorizarea situatiei de urgenta** – proces de supraveghere necesar evaluarii sistematice a dinamicii parametrilor situatiei create, cunoasterii tipului, amplitudinii si intensitatii evenimentului, evolutiei si implicatiilor sociale ale acestuia, precum si a modului de implinire a masurilor dispuse pentru gestionarea situatiei de urgenta ;

**-Ger** – temperatura aerului coboara sub -10 grade C

## **5. RESPONSABILITATI SI APLICARE**

5.1 Temperaturile scazute (gerul) pot genera situatii de urgenta care trebuie gestionate in mod eficient, in scopul protejarii starii de sanatate a populatiei. Informatiile oficiale cu privire la intervalele de timp si zonele care pot fi afectate de temperaturi scazute, sunt furnizate de Ministerul Mediului prin Autoritatea Nationala de Meteorologie. Comunicarile privind fenomenele meteorologice periculoase pot fi sub forma informarilor, attentionarilor, avertizarilor, dupa cum urmeaza:

**a) Informarea** : fenomenele meteorologice periculoase prognozate vor incepe nu mai devreme de 72 de ore de la data emiterii mesajului: informarea va fi actualizata sau nu printr-un mesaj de attentionare/avertizare.

**b) Attentionarea** : fenomenele meteorologice din mesaj vor incepe in mai putin de 72 de ore, dar nu mai devreme de 36 de ore din momentul emiterii mesajului ; attentionarea va fi actualizata printr-un mesaj de avertizare sau un nou mesaj de attentionare, in functie de gravitatea fenomenului prevazut .

**c) Avertizarea** : fenomenele meteorologice din mesaj vor incepe in mai putin de 36 de ore, din momentul emiterii mesajului si pot conduce la pagube importante.

5.2. Aceleasi autoritati emit attentionari/avertizari cu privire la fenomene meteorologice, intensitatea acestora si posibilele riscuri generate de fenomenele meteo, folosind un cod de culori descrescator ca intensitate, dupa cum urmeaza :

**- Cod Rosu** : sunt prognozate fenomene meteorologice periculoase de intensitate foarte mare : vant, ploi abundente, descarcari electrice, grindina, canicul, ger ;  
Exista risc de viituri majore.

**-Cod Portocaliu** : sunt prognozate fenomene meteorologice periculoase de intensitate mare ; vant, ploi abundente, descarcari electrice, grindina, canicula, ger ;  
Exista risc de viituri pe raurile mici.

**-Cod Galben** : fenomenele meteorologice prognozate : averse, descarcari electrice, intensificari de vant, temperaturi ridicate, racirea vremii, sunt obisnuite pentru zona respectiva dar temporar pot deveni periculoase pentru anumite activitati.  
Exista risc de crestere de debite si niveluri.

**-Cod Verde** : nu sunt prognozate fenomene meteorologice periculoase.

5.3. Efectele minime ale gerului extreme asupra starii de sanatate a populatiei, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, sunt in functie de intensitatea fenomenelor meteo:

**In cazul avertizarilor de ger:**

### **1.Cod portocaliu:**

**a)Gerul** (frigul puternic)poate pune in pericol persoanele vulnerabile sau izolate, mai ales persoanele in varsta, cele cu handicap, cele suferinde de boli cardiovasculare, respiratorii, endocrine, sau diferite patologii oculare, persoanele care au probleme ale sistemului nervos sau sindromul Raynaud;

b)Este necesara o supraveghere speciala a copiilor ;

c)In cazuri cu sensibilitate ridicata la ger(zona buzelor si a mainilor)

d)Unele tipuri de medicamente presodilatatoare, alcool, pot avea contraindicatii de a fi luate in caz de frig puternic si este necesar sa se consulte medicul ;

e)Sportivii si unele persoane care lucreaza in aer liber trebuie sa acorde atentie sporita, hipotermie si agravarii simptomelor preexistente.

## **1.Cod rosu ;**

- a) Orice persoana este amenintata, chiar si persoanele cu o stare de sanatate buna ;
- b) Pericolul este mai mare si poate fi major pentru persoanele vulnerabile sau izolate, mai ales pentru cele in varsta, cele cu handicap, cele ce sufera de boli cardiovasculare, endocrine, sau de diferite patologii oculare, persoanele care au probleme ale sistemului nervos sau sindromul Raynaud ;
- c) Este necesara o supraveghere speciala a copiilor ;
- d) In cazuri cu sensibilitate ridicata la ger (zona buzelor si mainilor) trebuie consultat de urgenta un farmacist;
- e) Unele tipuri de medicamente pot avea contraindicatii de a fi luate in caz de frig puternic si in consecinta, este necesar sa se ceara sfatul medicului ;
- f) Sportivii si persoanele care lucreaza in aer liber trebuie sa acorde atentie sporita hipotermiei si agravarii simptomelor preexistente, astfel frisoanele si amortirea extremitatilor constituie semne de alarma.

## **5.4. Atributiile spitalului in perioadele in care sunt emise atentionari sau avertizari privind temperaturi scazute (ger)**

**- La anuntarea Codului verde se instituie un sistem de veghe sezoniera si se intreprind urmatoarele masuri preventive :**

- a) Se afiseaza la sediu recomandarile generale de comportament pentru ger ;
- b) Se acopera toate liniile de garda/tura la nivelul optim de functionare ;
- c) Se asigura capacitatea de raspundere in functie de nivelul mediu de solicitari ;
- d) Se asigura continuitatea stocurilor de medicamente, in special a celor necesare pentru tratamentul celor mai frecvente patologii induse in ger.
- e) Stabilirea noilor responsabilitati privind raportarea evenimentelor ;
- f) Instruirea personalului privind modul de raportare si noile responsabilitati ;
- g) Implementarea sistemului unitar de declarare a cazului de deces datorat gerului ;
- h) Instruirea personalului privind sistemul unitar de declarare a cazului de deces datorat gerului ;

**- La anuntarea Codului galben se instituie masurile specifice de alerta dupa cum urmeaza ;**

- a) Identificarea solicitarilor cu risc crescut ;
- b) Identificarea persoanelor cu risc crescut transportate
- c) Stabilirea unui grafic de lucru in situatii de ger ;
- d) Afisarea la sediu a recomandarilor generale si specifice la ger ;
- e) Informarea regulata a autoritatilor locale de sanatate publica supra serviciilor furnizate si a nevoilor viitoare ;
- f) Diseminarea responsabilitatilor din planul local de actiune de ger, catre salariatii
- g) Supravegheaza persoanele vulnerabile transportate ;
- h) Acopera toate liniile de garda/tura la nivelul optim de functionare ;
- i) Asigura capacitatea de transport medical/nemedical in functie de nivelul mediu de solicitari ;
- j) Asigura continuitatea stocurilor de medicamente, in special a celor necesare pentru tratamentul celor mai frecvente patologii induse de ger;
- k) Suplimenteaza (prin dirijarea) personalul

**- La anuntarea Codului portocaliu/rosu se instituie masuri de mobilizare maxima, dupa cum urmeaza :**

- a) Supravegheaza intensiva a persoanelor vulnerabile transportate
- b) Asigurarea continuitatii prin existenta unui stoc de medicamente necesar;
- c) Suplimentarea personalului prin reprogramarea concediilor de odihna a personalului
- d) Coordonarea solicitarilor astfel incat sa se acorde importanta cuvenita persoanelor cu risc.
- e) Efectuarea transporturilor la domiciliu sa se faca cu ambulanta numai pentru cazurile justificate ;
- f) Limitarea consulturilor/transferurilor interclinice la cazurile strict justificate ;

## **5.5 Raportarea evenimentelor si situatiilor de urgenta generate de temperaturile**

scazute (ger)

-Raportarile evenimentelor si situatiilor de urgenta generate de temperaturile scazute(ger), se face in conformitate cu legislatia si reglementarile in vigoare, emise de Ministerul Sanatatii, Ministerul Administratiei si Internelor, Directia de Sanatate Publica.

-Raportarile se fac in cazul in care exista avertizare de cod galben, portocaliu sau rosu.Frecventa raportarii, modalitatea (telefonica, fax, e-mail, adrese scrise) machetele si informatiile care trebuie raportate, sunt comunicate oficial de institutiile catre care se face raportarea.

-Informatiile care fac obiectul raportarilor, sunt evaluate si verificate de catreManagerul General al SJA Giurgiu sau Directorul Medical.

-Decesele cauzate de temperaturile scazute (ger) se inregistreaza in formulare care sa asigure identificarea completa a pacientului, datei si cauzele decesului.

Atributii specifice :

1. **Directorul Tehnic** initieaza si monitorizeaza achizitionarea de :

- anvelope de iarna cu caracteristicile specifice fiecarui tip de autosanitara
- lanturi derapante
- acumulatori
- antigel
- lopeti pentru dezapezire ambulante in trafic si platforme garare

Raspunde : - cu aprovizionarea – responsabilul cu achizitii  
- monitorizarea achizitiei – director ethnic

1.a – fiecare ambulantier se preocupa de folosirea judicioasa a anvelopelor, lanturilor antiderapante si a lopetilor pentru dezapezire

1.b – fiecare ambulantier semnaleaza prin mentionarea in jurnalul de bord orice deficienta aparuta.

1.c – fiecare ambulantier se asigura sa aiba rezervorul plin cu combustibil necesar inainte de solicitare.

1.d – fiecare ambulantier semnaleaza prin referat Directorului Tehnic orice deficienta aparuta

1.e – Directorul Tehnic semnaleaza Managerului deficientele aparute propunand solutii.

1.f – Directorul Tehnic se ocupa de implementarea si remedierea deficientelor in timpul cel mai scurt posibil.

1.g – Directorul Tehnic verifica prin sondaj si periodic starea tehnica a ambulanelor, combustibilul si echipamentelor necesare.

**2.Asistentul sef** initieaza achizitionarea medicamentelor si materialelor sanitare necesare in interventiile de urgenta specifice.

- achizitionarea medicamentelor si materialelor sanitare – responsabilul cu achizitii
- monitorizarea achizitiei – asistentului sef.

Raspunde: - cu aprovizionarea – responsabilul cu achizitii

- cu monitorizarea achizițiilor și distribuția ei pe ambulante precum și formarea stocului necesar – asistentul șef.

2.a. fiecare asistentă medicală urmărește necesarul de medicamente și materiale sanitare trusei de urgență de pe ambulantă care este repartizată.

2.b. fiecare asistent medical din stație se ocupă de completarea stocului de medicamente și materiale sanitare.

2.c. asistentul medical verifică starea de funcționare a aparaturii medicale de pe ambulanțe.

2.d. asistentul medical semnalează în jurnalul de bord starea de funcționare a aparaturii medicale.

2.e. asistentul medical întocmește un referat prin care semnalează Directorului Medical / Managerului disfuncționalitățile aparaturii medicale de pe ambulante.

**2.f. Directorul Medical/ Asistentul șef** se ocupă de remedierea disfuncționalităților semnalate.

**DIRECTOR MEDICAL**  
**Dr. Lia Ioana Mihaela**